

officine 27

product and interior design

Modulo di recesso

(ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo per contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali)

Nome e Cognome:

Numero ordine:

Data ricevimento prodotti:

.....

.....

.....

Motivo del reso:

.....

.....

.....

.....

Istruzioni

Hai diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, entro 14 giorni dalla data di consegna, intesa come data in cui entri in possesso fisico del prodotto, inviando a hello@officine27.com una comunicazione scritta, prima del termine previsto per il recesso, utilizzando il presente modulo. Tuttavia, sei tenuto a restituire l'oggetto e le spese per la restituzione sono a tuo carico.

Attenzione: si accettano resi esclusivamente per acquisti effettuati direttamente sul sito www.officine27.com e non per prodotti realizzati su misura o in saldo.

Per effettuare il tuo reso, segui questi passaggi:

1. Contattaci tramite e-mail.

Se non sei pienamente soddisfatto del tuo ordine e vuoi effettuare un reso, scrivi a hello@officine27.com indicando nell'oggetto la richiesta di reso e il numero d'ordine. Allega il seguente modulo di recesso. Sarai contattato e ti verranno inviate precise istruzioni.

2. Imballaggio della merce.

Prepara la confezione con la scatola originale con all'interno il prodotto o i prodotti che desideri restituire.

3. Reso dei prodotti tramite corriere.

Prenoteremo il corriere per il ritiro allo stesso indirizzo a cui abbiamo consegnato l'ordine, e ti invieremo un'etichetta da attaccare all'esterno della scatola.

4. Conferma del reso e rimborso.

Dopo aver ricevuto il tuo reso, verificheremo se la qualità del prodotto/i soddisfa le nostre politiche di reso. In seguito, ti rimborseremo tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto, nel più breve tempo possibile. L'importo da noi anticipato al corriere per la restituzione del pezzo ti sarà scalato dall'importo del rimborso.

Officine27, marchio di proprietà di:

Metallica s.r.l., con sede legale in via Aurelio Saffi 75, 19126 La Spezia (SP)

C.F./P.IVA 01281130110

hello@officine27.com

0187 768124

www.officine27.com